

# Algemene voorwaarden

van VCF Opleidingen, gevestigd en kantoorhoudende te 5386 KK Geffen (gemeente Oss) aan de Bergstraat 39, Nederland, hierna te noemen 'VCF'.

## Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'VCF': VCF Opleidingen. De opdrachtgever en/of koper is de wederpartij van VCF.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, met name de overeenkomsten aangaande de producten in de vorm van cursussen en opleidingen die we aanbieden en verzorgen voor de afnemers en cursisten, nader aangeduid als 'koper'.
2. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over 'koper' of 'opdrachtgever', wordt de natuurlijke- of rechtspersoon bedoeld, waarmee wij een (koop)overeenkomst hebben gesloten, ofwel degene die de opdracht gaf en voor wiens rekening zaken/diensten worden geleverd.
3. Van wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, kan alleen worden afgeweken wanneer de wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Als ook de koper naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Tenzij de voorwaarden van de koper niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden. Een andersluidend beding in de voorwaarden van de koper doet hieraan niets af.
5. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'levering (van zaken)', wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden.
6. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met VCF, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3: Offertes

1. Al onze offertes moeten worden gezien als uitnodigingen aan de potentiële koper, tot het doen van een aanbod. Zij binden ons niet, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald.

2. De aan ons gegeven order geldt als aanbod, die pas na schriftelijke bevestiging van onze kant (de zogenaamde orderbevestiging) als aanvaard kan worden beschouwd.
3. Van de door ons gedane offertes maken deel uit (met name ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde): ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, en eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft ons eigendom, net als door ons in dit verband gemaakte cursusmaterialen en moeten op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mogen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Wij behouden ons ook de uit het intellectuele - en industriële eigendom voortvloeiende rechten voor.
4. De door VCF gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. VCF is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

## Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met ons, komt pas dan tot stand wanneer wij een aan ons gegeven order schriftelijk hebben aanvaard, om precies te zijn: vanaf het moment waarop wij de orderbevestiging hebben verzonden. Een door ons gegeven 'bevestiging van inschrijving', wordt tevens hieronder verstaan als zijnde een orderbevestiging.
2. De koper is aan zijn order, in welke vorm dan ook aan ons gegeven, gebonden gedurende een periode van 8 dagen na dagtekening van de order. Een verklaring van de koper dat hij zijn order wenst te annuleren of wijzigen, afgegeven in deze 8 dagen, kan niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de oorspronkelijke order tot stand komt, als wij de order hebben aanvaard/bevestigd binnen deze periode van 8 dagen. Een schriftelijke of elektronische inschrijving voor een cursus, wordt tevens hieronder verstaan als zijnde een order.

3. Wij gaan ervan uit dat de door ons aan de koper verzonden orderbevestiging de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weergeeft. Is de koper van mening dat dit niet zo is, dan moet hij ons dit binnen 8 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging, schriftelijk laten weten.
4. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen als deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Artikel 5: Prijzen**

1. Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst**

1. VCF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VCF het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VCF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VCF worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VCF zijn verstrekt, heeft VCF het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. VCF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VCF is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 7: Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na

voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan VCF.

2. Indien een klacht gegrond is, zal VCF de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal VCF slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.
4. Ieder vorderingsrecht van de koper op gebreken in door ons geleverde zaken, vervalt als:
  - a. de gebreken niet binnen de in lid 1 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
  - b. de koper ons geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
5. Eventuele klachten dienen door opdrachtgever gemeld te worden uitsluitend per email naar [info@vcfopleidingen.nl](mailto:info@vcfopleidingen.nl) t.a.v. directeur de heer C.J.M. van Dinther.
6. Na melding van de klacht conform artikel 7 van onderhavige Algemene Voorwaarden, zal VCF binnen een termijn van maximaal 30 dagen de klacht afgewikkeld hebben.
7. VCF heeft een klachtenregistratie en documenteert en bewaart de bescheiden per klacht. Betrokkenen hebben het recht van inzage in deze registratie, ten kantore van VCF. VCF hanteert hierbij een bewaarperiode die wettelijk is toegestaan.
8. Indien de opdrachtgever het niet eens is met de afwikkeling of afhandeling, kan deze gebruik maken van de beroepsmogelijkheid conform het Burgerlijk Wetboek. Gedoeld wordt op de zgn. 'consumentenkoop'. De opdrachtgever kan daarvoor terecht bij de ombudsman, of desgewenst bij een bevoegde rechter in Nederland.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van deze algemene voorwaarden, zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en anderen, tenzij er sprake is van nadrukkelijke opzet of

grove schuld onzerzijds (;door degenen die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen).

2. Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
3. De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de koper komen.
4. Indien VCF wél aansprakelijk blijkt, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

a) De aansprakelijkheid van VCF, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

b) Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedenkt, is de aansprakelijkheid van VCF beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

c) In afwijking van hetgeen hierboven in artikel 8, lid 4.b is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

De in deze algemene voorwaarden, onder artikel 8 lid 4 onderdelen a, b en c opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan nadrukkelijke opzet of grove schuld van VCF en haar ondergeschikten.

#### **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendom en zekerheid**

1. Door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot aan het moment van volledige betaling van alles wat de koper uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door ons geleverde zaken aan ons verschuldigd

is. Als wij zoets nodig achten, hebben wij het recht van de koper zekerheid over de nakoming zijn verplichtingen te eisen.

2. Onverminderd het bepaalde in deze Algemene voorwaarden, behoudt VCF zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
3. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VCF worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
4. VCF behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10: Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen.

#### **Artikel 11: Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van VCF op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan VCF ter kennis gekomen omstandigheden VCF goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. In genoemd geval is VCF bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van VCF schadevergoeding te eisen.
3. Indien niet is voldaan aan artikel 12.3 met betrekking tot de betaling, heeft VCF het recht om de overeenkomst te ontbinden, en verslaat haar van iedere verdere verplichting tot levering.

#### **Artikel 12: Betaling**

1. Alle door VCF verzonden facturen dienen door de opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen

termijn betaalt, is de opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening van het verschuldigde bedrag.

3. De betaling voor alle door VCF uit te voeren activiteiten dient voor aanvang van de contractactiviteit te zijn voldaan.
4. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50,- ; alles exclusief omzetbelasting.
5. Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
6. VCF kan haar vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar haar keuze.

#### **Artikel 13: Annulering**

1. Annulering door opdrachtnemer/verkoper; Annuleren van de opleiding door VCF is mogelijk tot 1 week vóór aanvang van de cursus. VCF zal zorg dragen dat de cursist op een andere datum aan dezelfde cursus kan deelnemen. Indien cursist/opdrachtgever akkoord is met de nieuwe datum, is geen geldelijke verrekening van toepassing. Indien de cursist/opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe datum, dan zal VCF het volledig gefactureerde bedrag 100% crediteren.
2. Annulering door opdrachtgever/ koper/ cursist; Annuleren van de opleiding door opdrachtgever is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de cursus. Bij latere annulering blijft de opdrachtgever verplicht om de factuur volledig te voldoen. Bij annulering tussen 14 dagen en 28 dagen voor aanvang van de cursus, dient de

opdrachtgever 20% van de oorspronkelijke prijs te voldoen. Annuleren eerder dan 28 dagen voor aanvang van de opleiding, is geheel kosteloos. Eventuele reeds gefactureerde bedragen, zullen door VCF volledig worden gecrediteerd.

#### **Artikel 14: Overmacht**

1. Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties. Als wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht**

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

#### **Artikel 16: Geschillenbeslechting**

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

VCF Opleidingen, gevestigd te Geffen (Gemeente Oss), Nederland.